

# HelioConnect

Beste Unterstützung ohne persönlich anwesend zu sein.

## HelioConnect – Die Revolution im digitalen Support!

Die COVID-19-Pandemie zwang Millionen Menschen ins Homeoffice und unterstrich die entscheidende Bedeutung einer effektiven digitalen Unterstützung für unser Team und unsere Kunden weltweit.

Daetwyler Graphics hat hierfür die innovative Lösung HelioConnect entwickelt. Diese wurde konzipiert, um Expertise genau dann zusammenzuführen, wenn sie am dringendsten benötigt wird. HelioConnect nutzt die Kraft der Augmented-Reality-Brillen, um die Reaktionszeiten zu verbessern, die Betriebszeit zu erhöhen, den Service auf ein neues Niveau zu heben und gleichzeitig Kosten zu senken.

Die Vorteile im Überblick:

- Freie Hände für Expertise: Spezialisten können nun Aufgaben mit beiden Händen erledigen und so die Effizienz maximieren.
- Unterbrechungsfreie Mobilität: Genießen Sie auch unterwegs nahtlose Unterstützung.
- Schnelle, reibungslose Kommunikation: HelioConnect garantiert eine effektive und blitzschnelle Kommunikation.



- Prozess-Optimierung
- Reparaturanleitung
- Wartungsanweisungen
- Erste Analyse / Fehlersuche
- Ausbildung
- Kontinuierliche Laboranalyse

### Vorteile:

- Direkte Verbindung zum Support-Team
- Direkter Wissenstransfer
- Schnelle Reaktionszeit
- Höhere Produktivität durch kürzere Stillstandszeiten
- Aufwandsbezogene Abrechnung
- Hands-free Technologie
- Weniger Fehler, höhere Rate an Erstbehebungen
- Kontinuierliche Dokumentation
- Bessere Schulung und Ausbildung
- Weniger teure Reisekosten

## Unsere Experten können Sie dabei unterstützen:

### Prozess-Optimierung

- Auswertung von Prozessergebnissen
- Unterstützung bei der Prozessoptimierung
- Qualitätssicherung

### Reparaturanleitungen

- Geführte Reparaturanleitungen
- Montageanleitungen

### Wartungsanleitungen

- Empfehlungen zur vorbeugenden Wartung
- Geführte Wartung

### Erste Analyse / Fehlersuche

- Geführte Erstanalyse
- Angeleitete Fehlersuche

### Ausbildung

- Effektiver Wissenstransfer
- Flexible Teilnahme mit mehreren Personen

### Kontinuierliche Laboranalyse

- Geführte Laboranalyse
- Ergebnisauswertung

# HelioConnect

Beste Unterstützung ohne persönlich anwesend zu sein.

**Basic** ist für Kunden, die ihre eigenen Geräte verwalten und steuern möchten. Zusätzlich zu den Grundgebühr wird die Abrechnung in 15-Minuten-Intervallen berechnet.

**Licensed** ist für Kunden, die sich auf das Tagesgeschäft konzentrieren und die Verwaltung ihrer Geräte den Experten überlassen wollen. Das bedeutet, dass das Gerät ab dem Kauf durch Daetwyler Graphics verwaltet und regelmäßig mit der neuesten Software aktualisiert wird.

**Licensed +** ist für Kunden mit einem Wartungsvertrag. Die technischen Merkmale sind die gleichen wie im Licensed-Paket, und die Augmented Reality-Brille ist kostenlos enthalten. Zusätzlich erhalten Sie bei Abschluss eines Wartungsvertrags einen festen Rabatt auf die Preise für Wartungsteile und Serviceleistungen.



	Basic	Licensed	Licensed +
Feste Grundgebühr	✓		
Zusätzliche Abrechnung/15min Intervall	✓		
Zusätzliche Abrechnung zum ermäßigten Satz		✓	✓
Jährliche Lizenzgebühr		✓	✓
Erste Analyse kostenlos		✓	✓
Geräteverwaltung		✓	✓
Reisekostenpauschale für Vor-Ort-Service		✓	✓
Schneller Support	✓	✓	✓
Dokumentation	✓	✓	✓
Gesicherte Verbindung	✓	✓	✓
Fester Rabatt auf Wartungsmaterialien und Servicetarife			✓

Für eine Testanbindung wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung.

[service@daetwyler-graphics.ch](mailto:service@daetwyler-graphics.ch)

Hotline: +41 62 767 75 00

## Daetwyler Graphics AG

Industriestrasse 17  
CH-4665 Oftringen / Switzerland

Tel. +41 62 767 75 75

[info@daetwyler-graphics.ch](mailto:info@daetwyler-graphics.ch)

[www.daetwyler-graphics.com](http://www.daetwyler-graphics.com)



A HELIOGRAPH HOLDING COMPANY